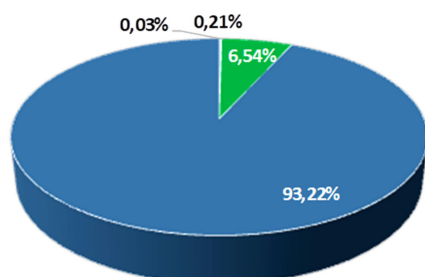


UPAE Arcoverde - Dezembro 2022

PESSOAS ENTREVISTADAS: 981	SEM RESPOSTA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	TOTAL
1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS	2	0	0	0	80	899	981
2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAÚDE	2	0	0	0	57	922	981
3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCE ENCONTRAR O LOCAL	2	0	0	0	62	917	981
4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO	2	0	0	0	64	915	981
5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	2	0	0	1	66	912	981
6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	2	0	0	0	55	924	981
7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC	2	0	0	0	66	913	981
8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	2	0	0	1	70	908	981
9. SENSACÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS	2	0	0	0	65	914	981
10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS	2	0	0	0	60	919	981
11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC	2	0	0	0	59	920	981
12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS	2	0	0	1	67	911	981
13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	2	0	0	1	72	906	981
14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	3	0	0	1	66	911	981
15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS	2	0	0	0	58	921	981
16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA	2	0	0	0	59	920	981
TOTAL	33	0	0	5	1026	14632	15696
%	0,21%	0,00%	0,00%	0,03%	6,54%	93,22%	100,00%



Qual sua avaliação para nosso atendimento?

Sem Resposta	33	0,21%
Regular	5	0,03%
Bom	1026	6,54%
Excelente	14632	93,22%
Total:	15696	100,00%